



ОБЩИНА КОСТЕНЕЦ

гр.Костенец 2030, ул."Иван Вазов" № 2, тел/факс 07142/32-34, 23 08
e-mail kostenetz_adm@kostenetz.com, www.kostenetz.com

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЩИНА КОСТЕНЕЦ

В условията на динамичните промени в общественото развитие и членството на Република България в Европейския съюз ръководството на община Костенец декларира следната Политика по качеството:

ПОСТОЯННО ДА УДОВЛЕТВОРЯВА ИЗИСКВАНИЯТА НА ГРАЖДАНИТЕ И ОБЩЕСТВОТО ЧРЕЗ ПОДОБРЯВАНЕ НА АДМИНИСТРАТИВНИТЕ УСЛУГИ И СПАЗВАНЕ НА НОРМАТИВНИТЕ ИЗИСКВАНИЯ

За постигане на Политиката по качеството, ръководството на общинска администрация – Костенец си поставя следните цели:

- Да поддържа постоянна комуникация с потребителите на услуги на общинска администрация – Костенец, с цел непрекъснато проучване и удовлетворяване на техните потребности в съответствие с нормативните изисквания
- Да предоставя пълна информация относно дейността си чрез различните комуникационни средства
- Да поддържа доверие в своите съграждани и партньори относно качеството на предоставяните административни услуги
- Да подобрява квалификацията, инициативността и мотивацията на служителите на общинската администрация
- Непрекъснато да подобрява вътрешната комуникация и координация на дейностите на общинската администрация
- Да се осигури и поддържа безопасна и здравословна работна среда за служителите на общинската администрация

За постигане на политиката и целите по качеството ръководството на общинската администрация си поставя като приоритетна задача да разработи, внедри, сертифицирана и непрекъснато да подобрява системата за управление на качеството в съответствие с изискванията на стандарта ISO 9001:2008.

Общинското ръководство е уверено, че всеки от служителите, съобразно правомощията, отговорностите и компетентност ще допринесе за изпълнение и развитие на политиката и целите по качеството за просперитета на нашия регион.

КАТО КМЕТ НА ОБЩИНА КОСТЕНЕЦ ДЕКЛАРИРАМ:

Личната си ангажираност и отговорност за огласяване, прилагане и развитие на Политиката по качеството и за осигуряване на необходимите ресурси за изпълнение на целите по качеството.

ИВО ТОДОРОВ
КМЕТ НА ОБЩИНА КОСТЕНЕЦ

